



M O V E M E N T

P A C Q

PRAKTIJK REGLEMENT

For practice regulations in English below

FYSIOTHERAPIE

- Aanmelding vindt bij voorkeur telefonisch, via Whatsapp of per email plaats. Wij zijn het best per Whatsapp te bereiken op ma t/m vr tussen 9.00-16.00. Daarbuiten zijn wij ook bereikbaar, echter kan reactie langer op zich laten wachten.
- Behandeling vindt plaats op verwijzing van huisarts, sportarts, specialist of volgens het Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie protocol (DTF).
- Controleer je verzekeringspolis altijd van tevoren. Wij werken niet samen met zorgverzekeraars, waardoor je de behandeling achteraf betaalt na facturatie door Infomedics. Deze factuur kan je opsturen naar je verzekeraar en afhankelijk van je polis zal de verzekering (een deel van) de behandeling vergoeden.
- Wanneer een gemaakte afspraak niet door kan gaan word je verzocht ons hiervan minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen. Wanneer je dit niet op tijd doet kan de behandeling in rekening worden gebracht. Je kunt de afspraak per mail/telefoon annuleren.
- Neem bij je eerste afspraak een geldig identiteitsbewijs en een eventuele verwijsbrief van arts/specialist mee.
- Het kan voorkomen dat je fysiotherapeut afwezig is vanwege onverwacht extern werkbezoek, ziekte of om een andere reden. In dat geval wordt je afspraak in principe waargenomen door een collega fysiotherapeut.



FYSIOTHERAPIE

- Wij zijn een opleidingspraktijk en werken daarom met stagiaires. Het is mogelijk dat je door 1 van hen wordt behandeld, onder supervisie van de begeleider en met inachtneming van de praktijkwaarden. Mocht je dit niet prettig vinden, geef dit gerust aan bij de behandelend fysiotherapeut.
- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt je fysiotherapeut een registratie bij van je medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Wet op Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Je hebt ten alle tijden het recht op inzage in het medisch dossier.
- Onze fysiotherapeuten handelen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), waarin de rechten en plichten van patiënten en hulpverleners zijn vastgelegd.
- Voor fysiotherapie neemt onze praktijk deel aan KNGF-klachtenregeling.



GYM

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de gym gelden de volgende regels:

- Draag schone sportschoenen en -kleding;
- Gebruik van mobiele telefoon is niet toegestaan;
- Eten in de gym is niet toegestaan, dit kan aan de tafels bij de bar;
- Gebruikte materialen dienen opgeruimd te worden;
- Ga zorgvuldig om met de apparatuur. Indien apparatuur beschadigd raakt door onzorgvuldig gebruik, kunnen we een schadevergoeding berekenen.

ALGEMEEN

- Roken en huisdieren zijn in de praktijk en gym niet toegestaan.
- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot de praktijk te ontzeggen.
- De directie stelt zich niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of vermissing van (im)materiële zaken.
- In geval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie, ambulance) op te volgen.

ADMINISTRATIE

Movement Pacq heeft voor fysiotherapie geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten. Dit houdt in dat je na afloop van iedere maand een nota ontvangt via Infomedics. Deze voldoe je aan ons en kun je vervolgens indienen bij je verzekeraar voor (gedeeltelijke) vergoeding, afhankelijk van je aanvullende verzekeringspakket.

PRIJZEN

Intake fysiotherapie	60 min	€85,00
Losse behandeling fysiotherapie	30 min	€42,50
Losse behandeling manueel therapie	30 min	€52,50

Je blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de vergoeding en dus voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de verzekering.

Mocht je opmerkingen of vragen hebben stuur dan een e-mail naar administratie@pacq.io.





M O V E M E N T

P A C Q

PRACTICE
REGULATIONS

PHYSIOTHERAPY

- Registration preferably takes place by phone, WhatsApp, or email. We can be reached best via WhatsApp from Monday to Friday between 9:00 am and 4:00 pm. Outside these hours, we are also available, but our response may take longer.
- Treatment takes place on referral from a general practitioner, sports physician, specialist, or according to the Direct Access to Physiotherapy protocol (DTF).
- Always check your insurance policy in advance. We do not work with health insurers, so you pay for the treatment afterwards after invoicing by Infomedics. You can send this invoice to your insurer, and depending on your policy, the insurance will reimburse (part of) the treatment.
- If a scheduled appointment cannot take place, you are requested to inform us of this at least 24 hours in advance. If you do not do this on time, the treatment may be charged. You can cancel the appointment by email/phone.
- Bring a valid identification document and any referral letter from your doctor/specialist to your first appointment.
- It may happen that your physiotherapist is absent due to unexpected external work visits, illness, or for other reasons. In that case, your appointment will be taken over by a colleague physiotherapist, in principle.



PHYSIOTHERAPY

- We are a training practice and work with interns. It is possible that you will be treated by one of them, under the supervision of the supervisor and with due regard for the practice values. If you do not feel comfortable with this, please feel free to inform the treating physiotherapist.
- To be able to carry out the treatment as well as possible, your physiotherapist keeps a registration of your medical and personal data. The Personal Data Protection Act (WBP) applies to this registration. You always have the right to access your medical records.
- Our physiotherapists act in accordance with the Medical Treatment Contracts Act (WGBO), in which the rights and obligations of patients and care providers are laid down.
- For physiotherapy, our practice participates in the KNGF complaints procedure.

GYM

When using the gym, the following rules apply:

- Wear clean sports shoes and clothing;
- The use of mobile phones is not allowed;
- Eating in the gym is not allowed, you can do this at the tables near the bar;
- Used materials must be cleaned up;
- Handle the equipment with care. If equipment is damaged due to careless use, we may charge a compensation fee.

GENERAL

- Smoking and pets are not allowed in the practice and gym.
- Patients are expected to behave according to general norms and values; the management reserves the right to deny access to individuals who do not comply with these rules.
- The management is not liable for any damage, theft, or loss of (im)material possessions.
- In case of emergencies, you must follow the instructions of the staff or the competent authorities (fire department, police, ambulance).

ADMINISTRATION

Movement Pacq has not signed contracts with health insurance companies for physiotherapy. This means that you will receive an invoice via Infomedics at the end of each month, which you will pay directly to us. You can then submit this invoice to your insurance company for partial reimbursement, depending on your supplementary insurance package.

PRICING

Intake physiotherapy	60 min	€85,00
Single treatment physiotherapy	30 min	€42,50
Single treatment manual therapy	30 min	€52,50

You are always responsible for the reimbursement and keeping track of the maximum number of treatments covered by your insurance.

If you have any comments or questions, please send an email to administratie@pacq.io.

