



M O V E M E N T

P A C Q

PRAKTIJK REGLEMENT

For English scroll down

FYSIOTHERAPIE

- Aanmelding vindt bij voorkeur telefonisch, via Whatsapp, per email (info@pacq.io) of via het contactformulier op de website plaats. Wij zijn het best bereikbaar op ma t/m vr tussen 9.00-16.00. Daarbuiten zijn wij ook bereikbaar, echter kan reactie langer op zich laten wachten.
- Behandeling vindt plaats volgens het Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie protocol (DTF) of op verwijzing van huisarts, sportarts of medisch specialist.
- Controleer je verzekeringspolis altijd van tevoren. ekering (een deel van) de behandeling vergoeden.
- Wanneer een gemaakte afspraak niet door kan gaan word je verzocht ons hiervan minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen. Wanneer je dit niet op tijd doet kan de behandeling in rekening worden gebracht. Je kunt de afspraak per mail/telefoon annuleren.
- Neem bij je eerste afspraak een geldig identiteitsbewijs en een eventuele verwijsbrief van arts/specialist mee.
- Het kan voorkomen dat je fysiotherapeut afwezig is vanwege onverwacht extern werkbezoek, ziekte of om een andere reden. In dat geval wordt je afspraak indien mogelijk waargenomen door een collega fysiotherapeut.



FYSIOTHERAPIE

- Wij zijn een opleidingspraktijk en werken daarom met stagiaires. Het is mogelijk dat je door een van hen wordt behandeld, onder supervisie van de begeleider en met inachtneming van de praktijkwaarden. Mocht je dit niet prettig vinden, geef dit gerust aan bij de behandelend fysiotherapeut.
- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt je fysiotherapeut een registratie bij van je medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Wet op Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Je hebt te allen tijde het recht op inzage in het medisch dossier.
- Onze fysiotherapeuten handelen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), waarin de rechten en plichten van patiënten en hulpverleners zijn vastgelegd.
- Voor fysiotherapie neemt onze praktijk deel aan [KNGF-klachtenregeling](#). Zie voor meer informatie over klachten onze [Klachtenprocedure](#).



Zorgverzekering

Movement Pacq heeft voor 2025 een contract afgesloten met de volgende zorgverzekeraars:

- Zilveren Kruis
- DSW
- a.s.r.
- ONVZ

Bij verzekeren bij deze zorgverzekeraars declareren wij geleverde zorg direct bij de verzekeraar.

Overige verzekeraars

Ben je verzekerd bij een zorgverzekeraar waar we geen contract mee hebben afgesloten? Dan ontvang je na afloop van iedere maand een factuur via e-mail met een iDeal link. Nadat je deze hebt voldaan kun je deze vervolgens indienen bij je verzekeraar voor een (gedeeltelijke) vergoeding, de hoogte hiervan is afhankelijk van je aanvullende verzekeringspakket.

Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling en dus voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de verzekering.

Mocht je administratieve vragen of opmerkingen hebben stuur dan een e-mail naar administratie@pacq.io.



Particulier

Wij bieden ook fysiotherapie aan particulieren. Na afloop van iedere maand ontvang een factuur via e-mail met een iDeal link.



Prijzen:

Intake fysiotherapie	50 - 60 min	€93,00
Losse behandeling fysiotherapie	25 - 30 min	€46,50
Losse behandeling manueel therapie	25 - 30 min	€56,50

Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling.

Mocht je administratieve vragen of opmerkingen hebben stuur dan een e-mail naar administratie@pacq.io.

GYM

Wanneer je gebruik maakt van de gym gelden de volgende regels:

- Draag schone sportschoenen en -kleding;
- Bellen is alleen toegestaan bij de bar en in de kleedkamer;
- Eten in de gym is niet toegestaan, dit kan aan de tafels bij de bar;
- Gebruikte materialen dienen opgeruimd te worden;
- Ga zorgvuldig om met de apparatuur. Indien apparatuur beschadigd raakt door onzorgvuldig gebruik, kunnen we een schadevergoeding berekenen.



ALGEMEEN

- Roken en huisdieren zijn in de praktijk en gym niet toegestaan.
- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot de praktijk te ontzeggen.
- De directie stelt zich niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of vermissing van (im)materiële zaken.
- In geval van calamiteiten dien je de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie, ambulance) op te volgen.





M O V E M E N T

P A C Q

PRACTICE
REGULATIONS

PHYSIOTHERAPY

- Registration is preferably done by phone, via WhatsApp, by email (info@pacq.io), or through the contact form on the website. We are best reachable from Monday to Friday between 9:00 AM and 4:00 PM. Outside these hours, we are also reachable, but responses may take longer.
- Treatment is provided according to the Direct Access Physiotherapy protocol or upon referral from a general practitioner, sports physician, or medical specialist. Always check your insurance policy in advance to see if it covers (part of) the treatment.
- If you are unable to attend a scheduled appointment, please inform us at least 24 hours in advance. If you do not notify us in time, the treatment may be charged. You can cancel the appointment by email or phone.
- Please bring a valid form of identification and any referral letter from a doctor/specialist with you to your first appointment.
- It may happen that your physiotherapist is unavailable due to unexpected external visits, illness, or for other reasons. In such cases, your appointment will be covered by a colleague physiotherapist if possible.



PHYSIOTHERAPY

- We are a training practice and therefore work with interns. It is possible that you will be treated by one of them, under the supervision of the supervising therapist and in accordance with the practice values. If you are uncomfortable with this, please feel free to inform the treating physiotherapist.
- To provide the best possible treatment, your physiotherapist maintains a record of your medical and personal information. This record is subject to the Data Protection Act (WBP). You have the right to access your medical file at any time.
- Our physiotherapists act in accordance with the Medical Treatment Agreement Act (WGBO), which outlines the rights and obligations of patients and healthcare providers.
- For physiotherapy, our practice participates in the [KNGF complaints procedure](#). For more information about complaints, please refer to our [Complaints Procedure](#).



Healthcare insurance

Movement Pacq has signed a contract with the following healthcare insurers:

- Zilveren Kruis
- DSW
- a.s.r.
- ONVZ

For insured clients with these health insurers, we bill the delivered care directly to the insurer.

Other healthcare insurers

If you are insured with a health insurer with whom we do not have a contract, you will receive an invoice via email at the end of each month, including an iDeal link for payment. Once you have made the payment, you can submit the invoice to your insurer for (partial) reimbursement, which will depend on your additional insurance package.

You are always responsible for your payment and for keeping track of the maximum number of treatments covered by your insurance. If you have any administrative questions or comments, please send an email to administratie@pacq.io.



PRICING & BILLING

Movement Pacq has not signed contracts with health insurance companies for physiotherapy. This means that you will receive an invoice via [Infomedics](#) at the end of each month, which you will pay directly to us. You can then submit this invoice to your insurance company for (partial) reimbursement, depending on your supplementary insurance package.

PRICING

Intake physiotherapy	50 - 60 min	€93,00
Single treatment physiotherapy	25 - 30 min	€46,50
Single treatment manual therapy	25 - 30 min	€56,50

You are always responsible for the billed amount and keeping track of the maximum number of treatments covered by your insurance.

If you have any comments or questions, please send an email to administratie@pacq.io.



GYM

When using the gym, the following rules apply:

- Wear clean sports shoes and clothing;
- Phonecalls can only be made at the bar area or in the locker rooms;
- Eating in the gym is not allowed, you can do this at the tables near the bar;
- Used materials must be cleaned up;
- Handle the equipment with care. If equipment is damaged due to careless use, we may charge a compensation fee.

GENERAL

- Smoking and pets are not allowed in the practice and gym.
- Patients are expected to behave according to general norms and values; the management reserves the right to deny access to individuals who do not comply with these rules.
- The management is not liable for any damage, theft, or loss of (im)material possessions.
- In case of emergencies, you must follow the instructions of the staff or the competent authorities (fire department, police, ambulance).